

Middagen

– en trevlig stund för alla!

Berit Andersson, Sara Holm, Kia Holmberg, Rita Rahin, Gunlög Skaraas,
Therese Asklof – coach (therese.asklof@edsatra.se)
www.edsatra.se

Ett utvecklingsprojekt i

*Edsättra – ett suveränt äldreboende i kristen atmosfär.
Attraktivt för boende, anhöriga och medarbetare.*

Edsättra äldreboende är ett privat icke vinstdrivande vård- och omsorgsboende med kristen profil som ligger i Sättra, Skärholmens stadsdel söder om Stockholm. Vi har ett eget kök och erbjuder hemlagad mat och gemensamma måltider. De som bor hos oss äter lunch och middag tillsammans på avdelningen samt är välkomna till gemensamma fikastunder 2 gånger om dagen. Vi har aktiviteter och samlingar av olika slag som tillsammans med måltiderna skapar hemkänsla och trivsel. Vi vill att de som bor hos oss ska känna sig delaktiga och uppleva livskvalité.

Förbättringsarbetet har bedrivits på en av våra somatiska avdelningar där det bor 12 personer varav 11 av dem har deltagit i projektet.

Utvecklingsområde

Utifrån Stockholm Stads boendekenkät 2013 såg vi att måltiderna var ett område som de boende inte var lika nöjda med som med övriga områden hos oss. Vi valde att arbeta med att förbättra middagsstunden.

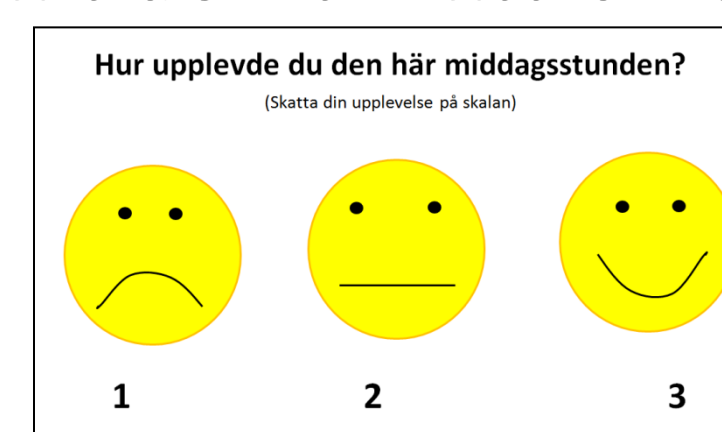
Mål

Alla boende på avdelningen upplever middagen som en trevlig stund.

Vad har vi gjort och hur har vi arbetat?

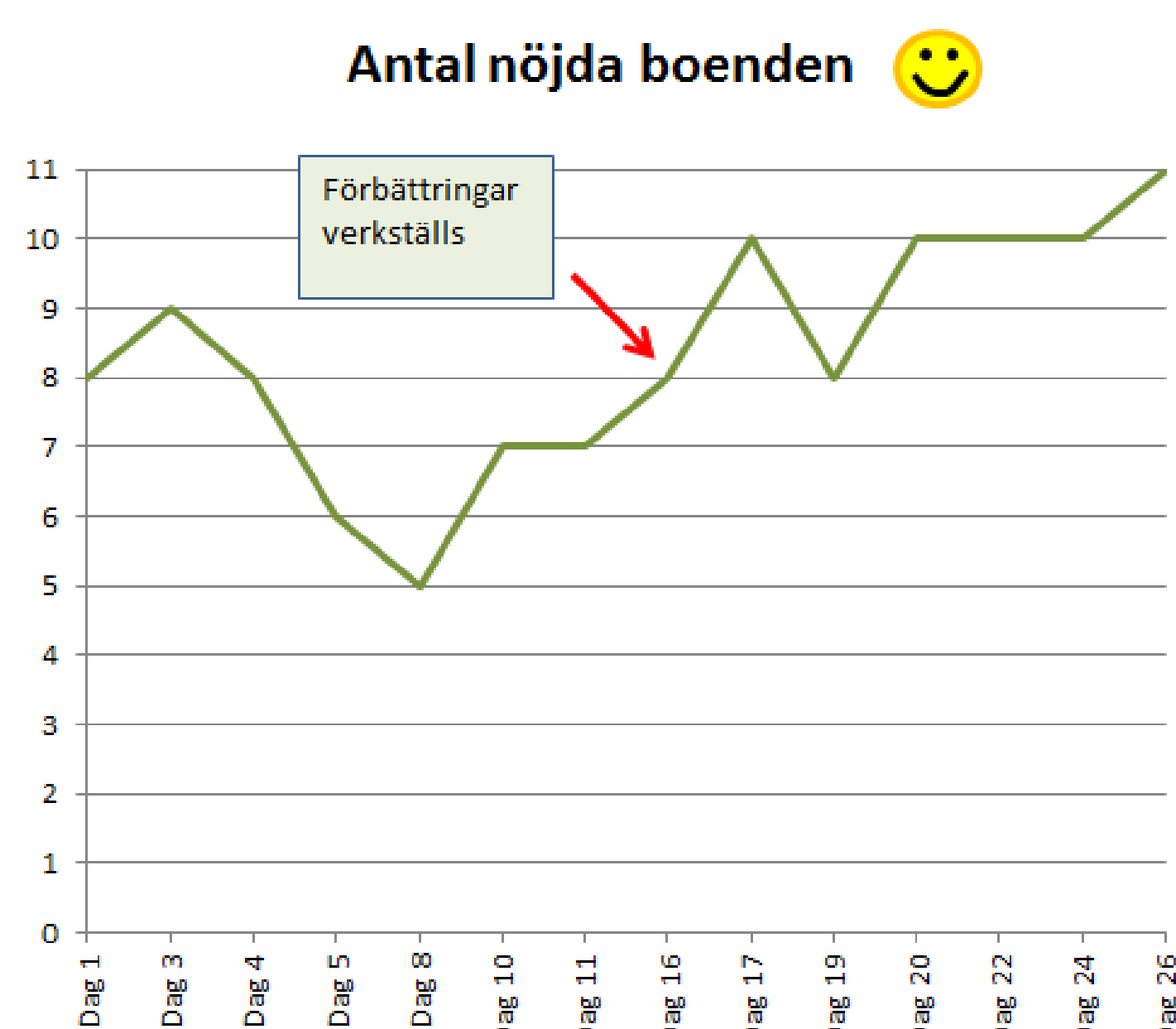
Vi tog fram eventuella hinder för en trevlig middagsstund med hjälp av ett fiskbensdiagram. Vi intervjuade var och en av de boende med frågan ”Vad ger dig en trevlig måltid?”. Vi kunde se flera återkommande svar från de boende. Flera nämnde lugn och ro, ljus och blommor på bordet, att någon talar om vad det är för mat och att allt som behövs till måltiden finns på bordet som saker som påverkade måltiden till att bli en trevlig stund.

Vi gjorde en baslinjemätning under två veckor där de boende fick skatta sin upplevelse av middagen med hjälp av en skala bestående av tre smileysgubbar.



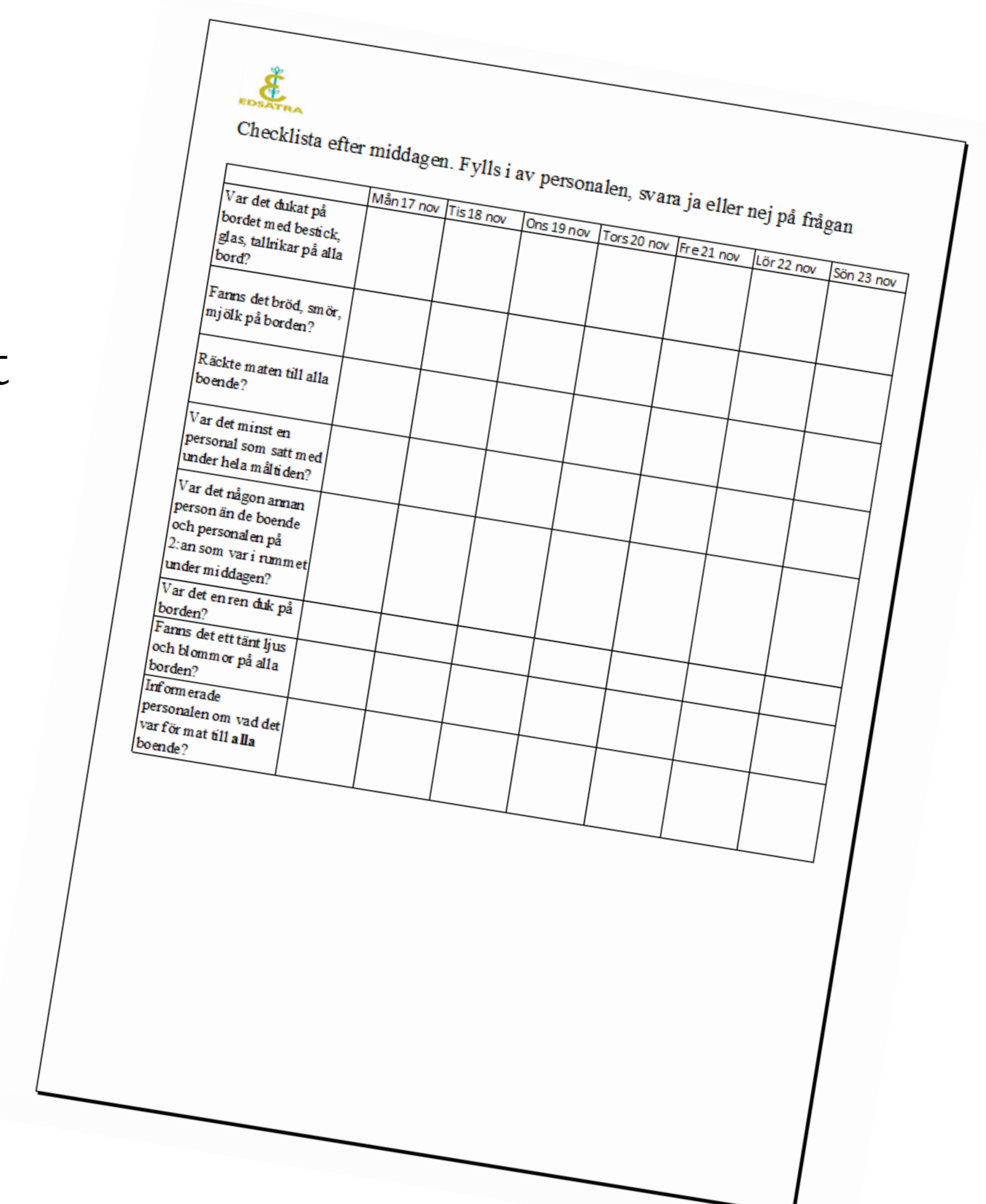
Vi tog de boendes förslag och genomförde dessa förbättringar. För att säkerhetsställa att dessa önskemål uppfylldes använde vi oss av en checklista som personalen fyllde i. De boende fick fortsätta skatta sin upplevelse under 10 dagar då testet genomfördes.

Resultat:



”Åh, vad trevligt det var igår när du presenterade maten för mig”

”Vad fint det är på bordet med ett ljus”



Vi kan se av våra mätningar att antalet nöjda boende, de som skattat sin upplevelse med en glad smiley, har ökat sedan förbättringarna genomfördes. När vi har analyserat vårt resultat har vi valt att ta bort de dagar då två eller fler boende inte svarat på frågan ”Hur upplevde du den här middagsstunden?”. Vi har försökt hitta orsaker till varför de boende inte är nöjda vissa dagar med hjälp av checklistan, matsedeln och om det var ordinarie personal som arbetat men inte kunnat se något samband.

Vad har hänt vid sidan av utvecklingsprojektet?

- Boende uttrycker glädje över att bli tillfrågade om sina åsikter
- Matsedeln har förtydligats, om det är en ovanlig rätt står det utskrivet vad den innehåller
- Boende uttrycker önskemål kring maträtter
- Påverkat andra måltider, förbättringar även vid lunch och fikastunder
- Personal har lärt känna de boende och deras önskemål bättre
- Förbättrat samarbete i arbetsgruppen och med köket

Vad har vi lärt oss?

- Att små förändringar kan leda till stora förbättringar
- Att arbeta strukturerat med hjälp av verktyg
- Att lättare se andra områden där vi behöver arbeta med förbättringar

Hur går vi vidare?

- Införa samma förbättringar vid lunchmåltiden
- Införa samma förbättringar på alla avdelningar
- Fortsätta utveckla samarbetet med köket